

**Додаток № 3 до Внутрішніх правил надання коштів та банківських металів у кредит  
ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СЕНС КРЕДИТ» від 05.09.2024 р.**

**Зразок № 3 Кредитного договору  
Примірний договір по продукту: «15 днів»**

**КРЕДИТНИЙ ДОГОВІР № [Номер Договору]**

[Місто укладання Договору]

[Дата укладання Договору]

**Товариство з обмеженою відповідальністю «СЕНС КРЕДИТ» (код ЄДРПОУ 40498714), або Відокремлений підрозділ № \_\_\_ Товариство з обмеженою відповідальністю «СЕНС КРЕДИТ»(код ЄДРПОУ \_\_\_\_\_),**

що є платником податку на прибуток на загальних підставах, Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи ФК № 763 від 16.06.2016р., в особі [вказати «директора Козинського Ю.Л.» або ПІБ представника або «Керівника відокремленого підрозділу №\_ПІБ» ], який діє на підставі [якщо директор, вказати «на підставі Статуту», якщо представник вказати дату та номер Довіреності представника, якщо керівник ВП, вказати «на підставі Положення про Відокремлений підрозділ №\_» ], далі за текстом "Кредитодавець", з одного боку, та

[ПІБ Клієнта], [Паспортні дані: серія, номер, ким видано, коли], місце проживання зареєстроване за адресою: [індекс, область, місто, селище, село, вулиця, будинок, номер квартири], реєстраційний номер облікової картки платника податків [ПІН Клієнта], іменованій (-а) далі за текстом "Позичальник", з іншого боку, в подальшому разом іменуються "Сторони", а кожна окремо – "Сторона" уклали даний Кредитний договір (далі – Договір) про нижченаведене:

**I. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ**

1.1. Видача, оформлення та обслуговування кредиту здійснюється Кредитодавцем в порядку та на умовах, що визначені Внутрішніми правилами надання коштів та банківських металів у кредит за рахунок власних коштів Товариством з обмеженою відповідальністю «СЕНС КРЕДИТ» від 05 вересня 2024 р. (далі по тексту- "Внутрішні правила" або «Правила»).

1.2. Сторони підтверджують, що правовою основою для укладання даного Договору є Заява на видачу кредиту, надана Кредитодавцем [Дата Заяви] та підписана Позичальником, що подається в додатку № 1 та є невід'ємною частиною Договору (надалі по тексту – “Заява” або "Заява на видачу кредиту").

1.3. Позичальник, підписанням цього Договору, надає свою згоду на надсилання будь-яких повідомлень (листів, звернень тощо), в тому числі повідомлення про відступлення права вимоги та передачу персональних даних за цим Договором шляхом надсилання СМС повідомлень за контактним номером телефону вказаним Позичальником та/або на наступну електронну пошту: \_\_\_\_\_ Позичальник вважається таким, що належно повідомлений з моменту отримання повідомлення від Кредитодавця на вищезазначену адресу або на номер контактного телефону.

1.4. Терміни в цьому Договорі вживаються у значенні, наведеному в Цивільному кодексі України, Законі України "Про споживче кредитування", інших законах України та нормативно-правових актах з питань регулювання ринків фінансових послуг.

**II. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

**2.1. Кредитодавець надає Позичальнику в кредит грошові кошти (кредит) в сумі [Сума кредиту цифрами] (Сума кредиту прописом) (надалі за текстом - "сума кредиту/загальний розмір наданого кредиту"), а Позичальник зобов'язується повернути кредит та сплачувати проценти Кредитодавцю відповідно до умов, зазначених у цьому Договорі.**

2.2. Сума кредиту, яка зазначена у цьому Договорі, надається Позичальнику в [вказати «в готівковій формі» або «в безготівковій формі на рахунок Позичальника № \_\_\_\_\_, відкритий в \_\_\_\_\_ (МФО \_\_\_\_\_) (далі -рахунок Позичальника)] у національній валюті України.

2.3. Кредит надається на умовах терміновості, повернення та платності.

**2.4. Кредит повертається Позичальником Кредитодавцю шляхом виплат кожні 15 (п'ятнадцять) календарних днів у національній валюті України.**

2.5. Датою надання кредиту вважається день отримання Позичальником грошових коштів від Кредитодавця.

2.6. Тип кредиту \_\_\_\_\_. Мета кредиту \_\_\_\_\_.

**III. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

**3.1. Кредитодавець зобов'язується:**

3.1.1. Надати Позичальникові в кредит грошові кошти в порядку та сумі, визначених цим Договором.

3.1.2. Належним чином вести облік платежів, отриманих від Позичальника;

3.1.3. На звернення Позичальника, надавати йому повну й точну інформацію про здійснені ним платежі станом на конкретну дату.

3.1.4. Надати Позичальнику усі належні знижки за вчасне повернення кредиту.

3.1.5. Надавати Позичальнику консультації з питань виконання цього Договору.

3.1.6. Повідомити Позичальника про відступлення права вимоги за Договором протягом 10 (десяти)

\_\_\_\_\_ «Кредитодавець»

\_\_\_\_\_ «Позичальник»

робочих днів із дати такого відступлення.

3.1.7. Фіксувати кожну безпосередню взаємодію з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) з Клієнтом, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу.

3.1.7.1. У цьому випадку Кредитодавець попереджає зазначених осіб про таке фіксування. У разі залучення новим кредитором або колекторською компанією обов'язок щодо фіксування взаємодії із зазначеними особами та їх попередження покладається на нового кредитора або залучену колекторську компанію відповідно.

3.1.8. Не передавати інформацію про укладення споживачем цього Договору, його умови, стан, виконання, розмір заборгованості особам, які не є стороною цього Договору, крім випадків встановлених законодавством.

3.1.9 Довести до відома Позичальника електронним листом на адресу електронної пошти зазначеної Позичальником факт переоплати за Договором, що виникла після спливу дати повернення (виплати) Кредиту, протягом 10 робочих днів із дати виникнення такої переоплати, а також наявність у Позичальника права звернутися до Кредитодавця із заявою в паперовій або електронній формі з вимогою повернути переоплачені за Договором кошти безготівковим шляхом на зазначені в заяві реквізити рахунку Позичальника.

### **3.2. Кредитодавець має право:**

3.2.1. Вимагати своєчасного здійснення платежів відповідно до цього Договору.

3.2.2. Вимагати від Позичальника документи, необхідні для підтвердження здійснення Платежів та повернення кредиту.

3.2.3. У будь-який момент, передати свої права відповідно до цього Договору третій стороні, без додаткового письмового узгодження з Позичальником, у зв'язку із чим розкривати уповноваженим представникам цієї особи інформацію про фінансове зобов'язання Позичальника, стан його виконання та надавати відповідні документи, що необхідні для здійснення такого відступлення.

3.2.4. Отримувати від Позичальника платежі в рахунок оплати неустойки (штрафу та/або пені) за прострочення Платежів.

3.2.5. Кредитодавець має право самостійно або із залученням третіх осіб перевіряти відомості та інформацію, надані Позичальником, в тому числі запитувати третіх осіб, в т.ч. у осіб, що пов'язані родинними зв'язками із Позичальником, про достовірність наданих Позичальником відомостей та передавати відповідну інформацію в бюро кредитних історій для формування кредитної історії Позичальника.

3.2.6. Кредитодавець, новий кредитор має право залучати колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості.

3.2.7. Кредитодавцю, новому кредитору, колекторській компанії заборонено повідомляти інформацію про укладення Позичальником Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього договору. Така заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника, третім особам, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, а також на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам Позичальника.

### **3.3. Позичальник зобов'язується:**

3.3.1. Виплатити Кредитодавцю суму кредиту та проценти за користування кредитом в порядку та строки, визначені Договором.

3.3.2. Дотримуватись умов здійснення кожного платежу відповідно до цього Договору та Графіку платежів, що подається в Додатку № 2 цього Договору.

3.3.3. Надавати Кредитодавцю повну, точну й правдиву інформацію про зміну важливих обставин, що стосуються надання кредиту, які зазначено у п.4 Заяви на видачу кредиту.

3.3.4. На прохання Кредитодавця, надати документи, що стосуються даного кредиту.

3.3.5. У разі порушення Позичальником зобов'язань прийнятих за цим Договором, Позичальник зобов'язується заплатити Кредитодавцю неустойку (штраф та/або пеню), розмір і порядок сплати якої визначено в п.п. 5.1., 5.2. цього Договору.

3.3.6. Позичальник зобов'язується повідомляти Кредитодавця протягом 2 (двох) календарних днів про зміну даних та відомостей, які зазначено у Заяві на видачу кредиту.

### **3.4. Позичальник має право:**

3.4.1. Одержувати від Кредитодавця інформацію про здійснені платежі, передбачені цим Договором.

3.4.2. Одержувати від Кредитодавця інформацію про акції та бонуси для Позичальників, які виплатять в повному розмірі більш ніж один кредит, без прострочень платежів по кредиту більше, ніж 10 (десять) календарних днів, включно.

3.4.3. Достроково сплатити повністю або частково суму кредиту з урахуванням процентів за користування кредитом без сплати штрафних санкцій, письмово повідомивши про це Кредитодавця. Якщо Позичальник подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчене нотаріально або подане і підписане представником за наявності довіреності на вчинення таких дій.

3.4.4. Протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня укладання цього Договору відмовитися від Договору без пояснення причин, у тому числі у разі отримання ним грошових коштів.

Про намір відмовитися від договору Позичальник повідомляє Кредитодавця у письмовій формі, що оформлюється письмовим повідомленням, яке Позичальник зобов'язаний подати особисто чи через уповноваженого представника (за наявності довіреності на вчинення таких дій) або надіслати Кредитодавцю до закінчення зазначеного цим пунктом строку. Протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від Договору Позичальник зобов'язаний повернути Кредитодавцю грошові кошти, одержані згідно з цим Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою цим Договором на поточний рахунок Кредитодавця.

3.4.5. Інші права, надані Позичальникові законодавством, в тому числі право звертатися до НБУ та судових органів у разі порушення законодавства з боку Кредитодавця, зокрема законодавства у сфері споживчого кредитування, в тому числі з питань простроченої заборгованості.

#### IV. ОКРЕМІ УМОВИ ДОГОВОРУ

4.1. Сторони домовились про наступні окремі умови цього Договору:

**4.1.1. Перебіг строку кредиту розпочинається з моменту підписання цього Договору, перерахування (видачі) коштів Позичальнику і складає [Тривалість] місяців.**

**4.1.2. Тип процентної ставки - фіксована. Базова процентна ставка становить \_\_\_\_\_.**

4.1.3. Строки кредиту, проценти та неустойка, зазначені в Договорі, залишаються незмінними протягом усього періоду дії кредитного договору. Розмір ануїтетних платежів (тіло кредиту і проценти), терміни нарахування та їх сплати визначаються згідно із Графіком платежів, що подається в Додатку № 2 цього Договору (по тексту цього Договору - «Графік платежів») в дату підписання кредитного договору.

**4.1.4. Сума платежу в рахунок повернення кредиту та сплати процентів (надалі – платіж) визначається Графіком платежів.**

**4.1.5. Дата першого платежу [Дата Першого Платежу]**

**Дата надання кредиту [Дата надання кредиту]**

**Дата повернення кредиту [Дата повернення кредиту].**

4.1.6 Дата платежу в рахунок повернення кредиту та сплати процентів визначається Графіком платежів, що є невід'ємною частиною даного Договору. Позичальник зобов'язаний повернути суму кредиту та сплатити проценти нараховані за користування кредитом частинами у сумі та строки визначені в Графіку платежів

**4.1.7. Загальна сума всіх платежів з урахуванням процентів становить**

**Загальна вартість кредиту (в грошовому виразі) грн.;**

**Денна процентна ставка %**

**Реальна річна процентна ставка по кредиту становить %.**

**4.1.8. Денна процентна ставка (1) за кредитом розраховується наступним чином: (1) % = (\_\_\_\_ (2) грн. / \_\_\_\_\_ (3)) грн./ \_\_\_\_\_ (4)\* 100%, (де (1) % - денна процентна ставка; (2) грн.- загальні витрати за кредитом; (3)- загальний розмір кредиту; (4)- строк кредитування в днях.**

**4.1.9. Сплата Суми кредиту та процентів здійснюється кожні 15 (п'ятнадцять) календарних днів в національній валюті шляхом внесення належних платежів у готівковій формі до каси Кредитодавця або зарахування (перерахування) грошових коштів на поточний банківський рахунок Кредитодавця через банківську установу/іншу установу яка вправі здійснювати переказ коштів. Датою отримання платежу від Позичальника у безготівковій формі вважається дата зарахування грошових коштів на банківський рахунок Кредитодавця. Послуги банківської чи іншої установи за перерахування грошових коштів за цим Договором на рахунок Кредитодавця оплачуються Позичальником самостійно, крім випадків існування домовленостей Кредитодавця з банківськими та іншими установами щодо оплати таких послуг Кредитодавцем.**

4.1.10. Сплата Суми кредиту та процентів здійснюються Позичальником самостійно без окремої письмової чи усної вимоги Кредитодавця згідно Графіка платежів.

4.1.11. Позичальник не зобов'язаний вносити додаткові платежі (комісійні збори, страхові премії тощо), які не зазначені в цьому Договорі, та не несе відповідальності за їх несплату.

4.1.12. У разі недостатності суми здійсненого платежу для виконання зобов'язання за Договором у повному обсязі, ця сума погашає вимоги Кредитодавця у такій черговості:

- у першу чергу сплачуються прострочена до повернення сума Кредиту та прострочені проценти за користування Кредитом;

- у другу чергу сплачуються сума Кредиту та нараховані проценти за користування Кредитом;

- у третю чергу сплачуються неустойка та інші платежі відповідно до Договору.

\_\_\_\_\_ «Кредитодавець»

\_\_\_\_\_ «Позичальник»

4.2. Рефінансування існуючої заборгованості за цим Договором здійснюється у відповідності до Внутрішніх правил з рефінансування, Позичальник є ознайомленим з їх умовами.

4.3. Позичальник надає, а Кредитодавець зберігає протягом необмеженого періоду особисті дані та інформацію, які надав Позичальник для їх наступного використання в порядку та у відповідності до вимог цього Договору та чинного законодавства України.

Доступ, використання й перевірка Кредитодавцем отриманих особистих даних Позичальника, за згодою останнього відповідно до Заяви на видачу кредиту, здійснюватиметься відповідно до Конституції України, Закону України "Про інформацію", Закону України «Про захист персональних даних», Закону України «Про захист прав споживачів», Закону України «Про споживче кредитування», інших нормативно-правових актів України.

## **V. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА ПОРУШЕННЯ УМОВ ДОГОВОРУ**

**5.1. Якщо Позичальник не сплатив платіж в день настання дати його сплати, визначеної Графіком платежів, Кредитодавець має право нарахувати та стягнути з Позичальника пеню в розмірі 10 (десяти) гривень 00 копійок за кожен день прострочення по кожному Платежу, або на вибір Кредитодавця - згідно вимог чинного законодавства до кредитного договору, пеню у розмірі подвійної ставки Національного Банку України, але не більше ніж 15 % від суми простроченого платежу.**

Сукупна сума неустойки (штраф, пеня), нарахована за порушення Позичальником зобов'язань за даним Договором, не може перевищувати половину суми Кредиту, одержаної Позичальником за даним Договором.

5.2. Розмір неустойки (штраф та/або пеня) та порядок її виплати Позичальником визначається Кредитодавцем відповідно до п.п.5.1., 5.2 цього Договору в залежності від терміну та характеру невиконання умов Договору на підставі аналізу платоспроможності позичальника та терміну співпраці, Кредитодавець ознайомлює Позичальника з прийнятими рішеннями щодо нарахування пені та/або штрафу шляхом сповіщення у будь-якій формі (у тому числі усній).

5.3. Сукупна сума неустойки (штраф, пеня) та інших платежів, що підлягають сплаті споживачем за порушення виконання його зобов'язань на підставі договору про споживчий кредит, загальний розмір кредиту за яким не перевищує розміру однієї мінімальної заробітної плати, не може перевищувати розміру подвійної суми, одержаної споживачем за таким договором, і не може бути збільшена за домовленістю сторін.

5.4. За порушення виконання споживачем зобов'язань за договором про споживчий кредит, загальний розмір кредиту за яким не перевищує розміру однієї мінімальної заробітної плати, процентна ставка за кредитом, порядок її обчислення, порядок сплати процентів не можуть бути змінені у бік погіршення для споживача.

5.5. За невиконання або неналежне виконання обов'язків за Договором Кредитодавець несе перед Позичальником відповідальність за завдану неправомірну діями шкоду, у порядку, встановленому законом.

## **VI. ДІЯ ДОГОВОРУ ТА ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ**

6.1. Договір набирає чинності з моменту підписання його Сторонами і діє до дати, визначеної графіком платежів як дата внесення останнього платежу та на строк, визначений пунктом 7 графіку платежів, але у будь-якому випадку до повного виконання Позичальником зобов'язань по цьому Договору. Позичальник має право звернутися до Кредитодавця в паперовій формі щодо продовження строку кредитування за цим Договором. Продовження строку кредитування за цим Договором можливе лише за взаємною згодою Сторін, про що Сторони укладають додаткову угоду. Про виконання взаємних зобов'язань Сторін по цьому Договору на вимогу Позичальника, Позичальник і Кредитодавець складають Акт про надання фінансових послуг.

6.2. Дію цього Договору може бути припинено тільки за взаємною згодою Сторін, окрім випадків, визначених в цьому Договорі, а також у разі визнання Позичальника безвісти відсутнім та/або померлим, за умови, що в нього немає правонаступників.

6.3. Кредитодавець має право розірвати Кредитний договір в односторонньому порядку якщо Позичальник прострочив три платежі поспіль, передбачених цим Договором, і таке порушення Договору не було усунуто протягом 10 (десяти) днів з моменту письмового/усного повідомлення Позичальника про таке порушення.

6.4. Після розірвання Договору на підставі п. 6.3. даного Договору, Позичальник зобов'язаний виплатити Кредитодавцю загальну суму кредиту з урахуванням належних процентів за користування ним та неустойки, розмір і порядок нарахування якої прямо визначено в п.п. 5.1., 5.2. цього Договору.

6.5. Умови п.3.4.2, Кредитного договору не діють у разі існування хоча б однієї із наступних умов:

- а) кредит достроково погашений;
- б) позичальник скористався правом на відмову кредиту.

6.6. Переведення боргу Позичальника (заміна боржника у зобов'язанні) за цим Договором можливий тільки за письмовою згодою Кредитодавця.

\_\_\_\_\_ «Кредитодавець»

\_\_\_\_\_ «Позичальник»

6.7. Кредитодавець має право уступати свої права по цьому Договору без згоди Позичальника, про що повідомляє останнього протягом 10 робочих днів із дати відступлення.

6.8. Всі суперечки, що виникають у зв'язку із цим Договором, вирішуються у відповідності до чинного законодавства в судовому порядку.

6.9. Зміни до даного Договору можуть бути внесені тільки за домовленістю Сторін, що оформлюється письмово та є невід'ємною частиною Договору. Всі додатки до цього Договору є його невід'ємними частинами.

6.10. Будь-які повідомлення, попередження та інший обмін інформацією між Кредитодавцем і Позичальником, що стосуються цього Договору, незалежно від того, передбачені вони цим Договором або ні, мають юридичну силу, якщо вони викладені письмово і доведені до відома іншої Сторони під розписку, рекомендованим або цінним листом (телеграмою), факсом або на електронну адресу, що зазначена Позичальником в Заяві на видачу кредиту, Кредитодавцем - у Договорі.

6.11. При невиконанні Позичальником зобов'язань, зазначених у п. 3.3.6. даного Договору, листи, запрошення, повідомлення й інші документи, доставлені на останню відому поштову, електронну адресу або відправлені Позичальникові по факсу (за наявності), вважаються доставленими належним чином.

6.12. Сторона, яка порушила зобов'язання за цим Договором, звільняється від відповідальності за порушення виконання такого зобов'язання, якщо вона доведе, що таке порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

6.13. Укладаючи даний Договір і підписуючи його, Позичальник дає дозвіл на передачу Кредитодавцю своїх персональних даних, а також дає згоду на те, що Кредитодавець має право направляти SMS-повідомлення/ листи - повідомлення на електронну пошту/ повідомлення, відправлені іншими засобами, комерційні пропозиції Кредитодавця та рекламні матеріали, при цьому Позичальник погоджується з тим, що направлення вказаної інформації на електронну пошту /номери телефонів, повідомлені Позичальником, Кредитодавець буде здійснювати як самостійно, так і з залученням контрагентів (операторів мобільного зв'язку тощо). Позичальник погоджується і розуміє, що саме він несе всі ризики, пов'язані з тим, що направлена Кредитодавцем інформація стане доступною третім особам. Позичальник ознайомлений з тим, що в будь-який момент дії Договору може відмовитись (деактивація послуги), а також висловити своє побажання (підключення послуги знову) отримувати такі повідомлення за тел.: [Телефон Клієнта].

6.14. Позичальник надає свою згоду Кредитодавцю, будь-якій особі, яка в подальшому набуде прав вимоги за цим Договором, та залучений колекторській компанії на взаємодію з близькими особами Позичальника, третіми особами, дані яких Позичальник на законних підставах надав Кредитодавцю, та/або які пов'язані з Позичальником діловими, професійними, особистими, сімейними та/або іншими стосунками, для отримання та передачі інформації щодо Позичальника, яка необхідна для прийняття рішення про надання чи ненадання Кредиту та/або виконання Сторонами своїх зобов'язань, та/або для інформування про поточний стан Заборгованості (прострочену заборгованість та її розмір (в тому числі і інформацію про укладення Позичальником даного Договору, його умови, стан виконання) та дати платежів, та/або реалізації своїх прав за Договором.

6.15. Взаємодія із Позичальником, іншою особою при врегулюванні простроченої заборгованості шляхом здійснення відеопереговорів, надсилання текстових, голосових та інших повідомлень через засоби комунікації, уключаючи без залучення працівника Кредитодавця, колекторської компанії або особи, залученої до здійснення колекторської діяльності, шляхом використання програмного забезпечення або технологій [крім повідомлень, надісланих через функцію (сервіс) автоматичного додзвону] здійснюється з використанням альфа-мені – СЕНС КРЕДИТ.

6.16. Підписуючи даний Договір Позичальник підтверджує, що у відповідності до вимог чинного законодавства України, у чіткій та зрозумілій формі отримав від Кредитодавця інформацію, необхідну для свідомого вибору та підписання цього Договору. Будь-які ризики, пов'язані з істотною зміною обставин, з яких Позичальник виходив при укладенні цього Договору, Позичальник приймає на себе, і такі обставини не є підставою для зміни або розірвання Договору, а також невиконання Позичальником зобов'язань за цим Договором.

6.17. Підписанням цього Договору Позичальник надає згоду на збір, зберігання, використання та обробку своїх персональних даних, на доступ до інформації, що складає його кредитну історію та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, включених до Єдиного реєстру бюро кредитних історій (в тому числі, але не обмежуючись: ТОВ «Роздрібне Бюро кредитних історій», ПАТ «Міжнародне бюро кредитних історій», ТОВ «Українське бюро кредитних історій») інформації щодо нього та цього Договору, визначеної ЗУ "Про організацію формування та обігу кредитних історій".

6.18. Заяви, звернення, скарги Позичальника, в тому числі, але не виключно з питань виконання Сторонами умов Договору, подаються до Кредитодавця відповідно до Закону України «Про звернення громадян» та розглядаються у передбаченому в цьому законі порядку за адресою Товариства: 01015, м. Київ, вул. Старонаводницька, буд. 6Б, оф. 208.

6.19. Підписанням цього Договору Позичальник підтверджує, що примірник укладеного Договору він отримав.

## VII. РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

**КРЕДИТОДАВЕЦЬ**  
ТОВ «СЕНС КРЕДИТ»,  
(або відокремлений підрозділ ТОВ «СЕНС  
КРЕДИТ»  
№\_ )  
код ЄДРПОУ 40498714 (або код ЄДРПОУ  
відокремленого підрозділу)  
Місцезнаходження: 01015, Україна, м. Київ, вул.  
Старонаводницька, буд. 6Б, приміщення 208 (або  
адреса відокремленого підрозділу)  
Тел. 068 869 92 02  
[банківські реквізити]  
Підпис \_\_\_\_\_  
(вказати директор Козинський Ю.Л. або керівник  
відокремленого підрозділу №\_, ПІБ, або  
уповноважена особа ПІБ)  
" \_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ р. М.П.

**ПОЗИЧАЛЬНИК**  
[[ПІБ Клієнта],  
[Паспортні дані: серія, номер, ким видано, коли],  
місце проживання зареєстроване за адресою:  
[індекс, область, місто, селище, село, вулиця,  
будинок, номер квартири],[ПІН Клієнта]

Підпис \_\_\_\_\_ " \_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_  
\_\_\_\_\_ р.

\_\_\_\_\_ «Кредитодавець»

\_\_\_\_\_ «Позичальник»

### Графік платежів

Кредит: [Номер Договору] / [Дата укладення Договору] Позичальник: [ПІБ Клієнта]  
 Паспорт: [Паспортні дані: серія, номер, ким видано, коли] Ідентифікаційний номер: [вказати]  
 Адреса проживання: [вказати] тел. [вказати] Сума кредиту: [вказати цифрами].00 грн  
 Строк кредиту в тижнях/днях/місяцях [вказати] Дата першого платежу: [вказати]

№ з/п	Дата видачі кредиту/дата платежу	Кількість днів у розрахунковому періоді	Чиста сума кредиту/сума платежу за розрахунковий період, грн	Види платежів за кредитом												Реальна річна процентна ставка, %	Загальна вартість кредиту, грн		
				сума кредиту за договором/погашення суми кредиту	проценти за користування кредитом	платежі за додаткові та супутні послуги													
						кредитодавця			кредитного посередника (за наявності)		трегіх осіб								
						за обслуговування заборгованості	комісія за кредиту	інші послуги	комісійний	інша плата за кредитного	за розрахунково-обслуговування	послуги нотаріуса	послуги оцінювача	послуги страховика	інші послуги третіх осіб <sup>1</sup>				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18		
1		X			X													X	X
2																		X	X
3																		X	X
...																		X	X
n																		X	X
Усього	X																		

Кредитодавець  
 \_\_\_\_\_ «Кредитодавець»

Позичальник  
 \_\_\_\_\_ «Позичальник»

**Паспорт споживчого кредиту**  
**Інформація, яка надається споживачу до укладення договору про споживчий кредит**  
**(Стандартизована форма)**

<b>1. Інформація та контактні дані кредитодавця</b>	
Найменування кредитодавця та його структурного абовідокремленого підрозділу, в якому поширюється інформація	
Місцезнаходження кредитодавця та адреса структурного абовідокремленого підрозділу, в якому поширюється інформація	
Ліцензія/Свідоцтво: Витяг із Державного реєстру фінансових установ від 13.03.2024 № 27-0026/19681, згідно якого 13.03.2024 Національним банком України внесено запис до Державного реєстру фінансових установ про переоформлення ліцензії ТОВ “СЕНС КРЕДИТ” (код за ЄДРПОУ 40498714) на провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг (крім професійної діяльності на ринку цінних паперів), а саме надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту на ліцензію на діяльність фінансової компанії з правом надання послуги – надання коштів та банківських металів у кредит.	
Номер контактного телефону	
Адреса електронної пошти	
Адреса офіційного веб-сайту	
<b>2. Інформація та контактні дані кредитного посередника*</b>	
Найменування кредитного посередника	
Місцезнаходження	
Номер контактного телефону	
Адреса електронної пошти	
Адреса офіційного веб-сайту*	
<b>3. Основні умови кредитування з урахуванням побажань споживача</b>	
Тип кредиту	[кредит, кредитна лінія, кредитування рахунку (овердрафт) тощо]
Сума / ліміт кредиту, грн.	
Строк кредитування	[може встановлюватися в роках, місяцях, днях]
Мета отримання кредиту	
Спосіб та строк надання кредиту	[готівковим/безготівковим шляхом]
Можливі види (форми) забезпечення кредиту	
Необхідність проведення оцінки забезпечення кредиту	[так/ні та за чий рахунок буде проводитися]
Мінімальний розмір власного платежу (фінансової участі) споживача за умови отримання кредиту на придбання товару/роботи/послуги, %	
<b>4. Інформація щодо орієнтовної реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача</b>	
Процентна ставка, відсотків річних	
Тип процентної ставки	[фіксована, змінювана]
Порядок зміни змінюваної процентної ставки	[порядок обчислення, індекси, які застосовуються]
Платежі за супровідні послуги кредитодавця, обов'язкові для укладання договору, грн.:	не передбачено
1. послуги нотаріуса	ні
2. послуги оцінювача	ні
3. послуги страховика	ні
....	[зазначаються інші обов'язкові послуги, за наявності, та розмір платежу за них]
Застереження: витрати на такі послуги можуть змінюватися протягом строку дії договору про споживчий кредит	[якщо платежі за послуги кредитодавця, пов'язані з отриманням, обслуговуванням і поверненням кредиту, є періодичними]



Платежі за послуги кредитного посередника, що підлягають сплаті споживачем, грн.*	
Загальні витрати за кредитом, грн.	
Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача завесь строк користування кредитом (у т.ч. тіло кредиту, відсотки, комісії та інші платежі), грн.	
Реальна річна процентна ставка, відсотків річних	
<p>Застереження: наведені обчислення реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача є репрезентативними та базуються на обраних споживачем умовах кредитування, викладених вище, і на припущенні, що договір про споживчий кредит залишатиметься дійсним протягом погодженого строку, а кредитодавець і споживач виконають свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в договорі.</p> <p>Реальна річна процентна ставка обчислена на основі припущення, що процентна ставка та інші платежі за послуги кредитодавця залишатимуться незмінними та застосовуватимуться протягом строку дії договору проспоживчий кредит.</p>	
<p>Застереження: використання інших способів надання кредиту та/або зміна інших вищезазначених умов кредитування можуть мати наслідком застосування іншої реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача.</p>	
Платежі за супровідні послуги третіх осіб, обов'язкові для укладення договору/отримання кредиту, грн:	не передбачено
1. послуги нотаріуса	ні
2. послуги оцінювача	ні
3. послуги страховика	ні
....	[зазначаються інші обов'язкові послуги, за наявності, тарозмір платежу за них]
<b>5. Порядок повернення кредиту</b>	
Кількість та розмір платежів, періодичність внесення	[надається у вигляді графіку платежів, у якому визначаються кількість, розмір платежів та періодичність їх внесення, за виключенням кредитування у вигляді кредитування рахунку, кредитної лінії, коли графік платежів може не надаватися]
<b>6. Додаткова інформація*</b>	
Наслідки прострочення виконання та/або невиконання зобов'язань за договором про споживчий кредит:	Пеня що нараховується від суми належних та несплачених платежів
пеня	<b>10 (десять) гривень, за кожен день прострочення або пеню у розмірі подвійної ставки Національного Банку України</b>
штрафи	Не передбачено
процентна ставка, яка застосовується при невиконанні зобов'язання щодо повернення кредиту	Згідно договору
інші платежі	
Кредитодавець має право залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію.	[так/ні]
<p>Вимоги щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки), встановлені статтею 25 Закону України "Про споживче кредитування".</p>	
<b>7. Інші важливі правові аспекти</b>	
<p>Споживач має право безкоштовно отримати копію проекту договору про споживчий кредит у письмовій чи електронній формі за своїм вибором. Це положення не застосовується у разі відмови кредитодавця від продовження процесу укладання договору зі споживачем.</p>	
Споживач має право відмовитися від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів у порядку та на умовах, визначених Законом України "Про споживче кредитування".	[так/ні]

<p>Споживач має право достроково повернути споживчий кредит без будь-якої додаткової плати, пов'язаної з достроковим поверненням. Договором про споживчий кредит може бути встановлений обов'язок повідомлення кредитодавця про намір дострокового повернення споживчого кредиту з оформленням відповідного документа.</p>	
<p>Умови договору про споживчий кредит можуть відрізнятися від інформації, наведеної в цьому Паспорті споживчого кредиту, та будуть залежати від проведеної кредитодавцем оцінки кредитоспроможності споживача з урахуванням, зокрема, наданої ним інформації про майновий та сімейний стан, розмір доходів тощо.</p>	
Дата надання інформації: ДД/ММ/РРРР	Ця інформація зберігає чинність та є актуальною до: ДД/ММ/РРРР
Підпис кредитодавця:	ПІБ, підпис
<p>Підтверджую отримання та ознайомлення з інформацією про умови кредитування та орієнтовну загальну вартість кредиту, надані виходячи із обраних мною умов кредитування.</p>	
<p>Підтверджую отримання мною всіх пояснень, необхідних для забезпечення можливості оцінити, чи адаптовано договір до моїх потреб та фінансової ситуації, зокрема шляхом роз'яснення наведеної інформації, в тому числі суттєвих характеристик запропонованих послуг та певних наслідків, які вони можуть мати для мене, в тому числі в разі невиконання мною зобов'язань за таким договором.</p>	
Підпис споживача:	Дата, ПІБ, підпис.
<p>Підтверджую отримання мною інформації про право кредитодавця залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію у разі невиконання мною зобов'язань за договором про споживчий кредит, про встановлені законодавством вимоги щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки), про моє право на звернення до Національного банку України у разі недотримання таких вимог кредитодавцем та/або колекторською компанією, а також про моє право на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої у процесі врегулювання простроченої заборгованості.</p>	
<p>Підтверджую повідомлення мене про передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України відповідальність за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення мною конфіденційної інформації про третіх осіб, персональні дані яких передані мною кредитодавцю.</p>	

### ЗАЯВА

1. Цією заявою Позичальник підтверджує, що до підписання даного Договору, Кредитодавець задалегідь у письмовому вигляді ознайомив його з:

- інформацією розміщеною на офіційному веб-сайті Кредитодавця, що необхідна була для отримання споживчого кредиту Позичальником, яка містила наявні та можливі схеми кредитування у Кредитодавця;
- інформацією наведеною в Паспорті споживчого кредиту (Інформація, яка надається споживачу до укладення договору про споживчий кредит (Стандартизована форма) форма якої передбачена Законом України «Про споживче кредитування» та Внутрішніми Правилами,
- інформацією про необхідність укладення договорів щодо додаткових чи супутніх послуг третіх осіб, які є обов'язковими для отримання кредиту, перелік осіб, яких Кредитодавець визначив для надання відповідних послуг (за наявності), та про те, що вартість послуг третіх осіб устанавлюється виключно такими особами,
- інформацією про Кредитодавця, його місцезнаходження,
- інформацією наведеною у Внутрішніх правилах,
- істотними умовами Кредитного договору, іншою інформацією про умови кредитування,
- інформацією про реальну річну процентну ставку, а також про орієнтовну загальну вартість кредиту та інших послуг Кредитодавця.

2. Цією заявою Позичальник підтверджує, що до підписання даного Договору:

- він отримав для ознайомлення копію проекту договору про споживчий кредит у паперовому та електронному вигляді, всі умови йому зрозумілі, він погоджується їх виконувати вільно без будь якого примусу.
- Кредитодавець надав йому необхідні пояснення з метою забезпечення Позичальнику можливості оцінити, чи адаптовано Договір до його потреб та фінансового стану, зокрема шляхом роз'яснення інформації, що надається відповідно до частин другої та третьої статті 9 Закону України «Про споживче кредитування», істотних характеристик запропонованих послуг та наслідків для Позичальника, зокрема уразі невиконання ним зобов'язань за Договором,
- Кредитодавець ознайомив Позичальника зі змістом ст. 11 Закону України «Про захист прав споживачів» та надав всю інформацію передбачену ст. 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та іншу інформацію, необхідну для свідомого вибору та підписання цього Договору згідно з вимогами чинного законодавства України.

Дата:

ПШБ, підпис.

лінія відрізу

### ОКРЕМА ЗАЯВА-ЗГОДА

Відповідно до пп.1 п.1 ст. 25 Закону України «Про споживче кредитування» цією заявою-згодою попередньо надаю свою згоду на проведення зі мною з 9 до 19 години дня особистих зустрічей з питань врегулювання простроченої заборгованості за даним Договором, за місцем мого проживання та/або місцем роботи (що вказані у Заяві на видачу кредиту) з моменту укладення цього Договору і до моменту повного виконання зобов'язань за ним.

Дата:

ПШБ, підпис.

**Інформаційне повідомлення**

Цим повідомленням, Я, Позичальник \_\_\_\_\_ [ПІБ Позичальника], за Кредитним договором № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ підтверджую волевиявлення на передачу інформації про укладення мною Договору про споживчий кредит, його умови, стан виконання, наявність та розмір простроченої заборгованості (розмір кредиту, процентів за користування кредитом, розмір комісії та інших платежів, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням і поверненням кредиту), розмір неустойки та інших платежів, що стягуються в разі невиконання зобов'язання за договором про споживчий кредит наступних особам:

\_\_\_\_\_ [ПІБ], \_\_\_\_\_ [контактний номер телефону];  
\_\_\_\_\_ [ПІБ], \_\_\_\_\_ [контактний номер телефону];  
\_\_\_\_\_ [ПІБ], \_\_\_\_\_ [контактний номер телефону];  
\_\_\_\_\_ [ПІБ], \_\_\_\_\_ [контактний номер телефону];  
\_\_\_\_\_ [ПІБ], \_\_\_\_\_ [контактний номер телефону];  
\_\_\_\_\_ [ПІБ], \_\_\_\_\_ [контактний номер телефону];  
\_\_\_\_\_ [ПІБ], \_\_\_\_\_ [контактний номер телефону];  
\_\_\_\_\_ [ПІБ], \_\_\_\_\_ [контактний номер телефону].

Цим повідомленням підтверджую наявність окремої згоди кожної із вищенаведених осіб на обробку їх персональних даних.

Підписуючи цей Додаток Сторони підтверджують, що належним чином повідомлені про передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України відповідальність за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб.

\_\_\_\_\_ [Дата]

\_\_\_\_\_ [ПІБ, Підпис Позичальника]